

Индивидуальный предприниматель

Терехова Л.В.

ПРАВИЛА

поведения получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании
службе помощи на дому

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Правила поведения получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в службе помощи на дому (далее — Правила) разработаны на основании Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

1.2. Правила обязательны для всех получателей социальных услуг, состоящих на обслуживании в службе помощи на дому (далее-Служба).

1.3. Настоящие Правила вручаются получателю социальных услуг, принимаемому на социальное обслуживание в Службу, и являются неотъемлемой частью договора на предоставление социальных услуг.

1.4. Получатели социальных услуг Службы должны быть ознакомлены с данными Правилами под роспись.

1.5. Нарушение настоящих Правил является основанием для прекращения предоставления социальных услуг Службой.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, СОСТОЯЩИХ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В СЛУЖБЕ

2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

2.1.1. Уважительное и гуманное отношение;

2.1.2. Отказ от социального обслуживания, социальных услуг. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

2.1.3. Защиту своих персональных данных при использовании их Службой;

2.1.4. Получение расписки от социального работника в получении денежных средств на приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.п.

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

2.2.1. Соблюдать сроки и условия договора о предоставлении социальных услуг;

2.2.2. Вежливо и уважительно относиться к социальным работникам, не допускать в их адрес грубости и оскорблений;

2.2.3. Находиться дома в дни планового посещения социальным работником;

2.2.4. При выезде из города, госпитализации и т.п., заранее сообщать об этом в Службу.

3. ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, СОСТОЯЩИМ НА ОБСЛУЖИВАНИИ В СЛУЖБЕ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

3.1. Требовать:

3.1.1. Социального обслуживания, находясь в нетрезвом состоянии;

3.1.2. Предоставления социальных услуг (приобретение продуктов, оплату коммунальных услуг и т.д.) в долг;

3.1.3. Обслуживания третьих лиц: родственников, соседей и т.д.

3.2. Сквернословить, нецензурно выражаться, оскорблять сотрудников Службы.

3.3. Отказываться от продуктов, заказанных получателем социальных услуг ранее.

С правилами ознакомлен

личная подпись

расшифровка подписи

Дата